

Teilnahmebedingungen für die Privatführungen im MOK Köln

1. Teilnehmerzahl:

- Die maximale Teilnehmerzahl pro Führung ist begrenzt.
- Eine Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen ist erforderlich, damit die Führung stattfindet.

2. Preise:

- Der Preis für die Führung beträgt 19 € pro Person (inklusive 19 % MwSt.).
- Der Eintritt ins Museum ist nicht im Preis enthalten (Bitte kaufen Sie die Eintrittskarte vor Führungsbeginn).

3. Reservierung & Vorkasse:

- Ihr Platz bei der gebuchten Führung ist **erst nach Eingang der Vorkasse** auf dem angegebenen PayPal-Konto gesichert.
- Ohne Zahlungseingang gilt Ihre Anmeldung als **nicht bestätigt** und ich kann den Platz weiter vergeben.
- Bitte überweisen Sie den Betrag innerhalb der nächsten 8 Tage, dann haben Sie einen garantierten Platz.

4. Stornierung / Umbuchung:

- Sie können Ihre Teilnahme jederzeit bis **14 Tage vor dem Termin** stornieren.
- Wenn Sie bis zu dieser Frist stornieren, erstatte ich Ihnen **50 % des Teilnahmepreises**.
- Falls Sie **später als 14 Tage vor dem Termin** stornieren oder nicht erscheinen, verfällt der gezahlte Betrag.

5. Verhaltensregeln / Hausordnung:

- Die Regeln des Museums für Besucher sind einzuhalten.
- Ich bitte Sie, während der Führung andere Besucher nicht zu stören.

6. Haftung:

- Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden übernehme ich keine Haftung.
- Teilnehmende nehmen auf eigene Verantwortung an der Führung teil.

7. Absage der Führung / Höhere Gewalt:

Als Veranstalterin behalte ich mir das Recht vor, eine Führung **bei Krankheit, unvorhergesehenen Ereignissen oder höherer Gewalt** (z. B. Unwetter, behördliche Schließungen, Notfälle im Museum) abzusagen oder zu verschieben. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall **erstattet oder auf einen Ersatztermin gutgeschrieben**. Eine darüber hinausgehende Haftung besteht nicht..

8. Besondere Hinweise:

- Treffpunkt: Foyer des Museums für Ostasiatische Kunst, Universitätsstraße 100, 50674 Köln

- Dauer: Erwachsene ca. 60–90 Minuten, Kinderführungen ca. 45–60 Minuten
- Bei Fragen oder besonderen Bedürfnissen (z. B. Barrierefreiheit, Allergien) wenden Sie sich bitte vorab an die Veranstalterin.

Claudia Grötzebach

Bergisch Gladbach, 01. März 2026